

CRITERI E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI URGENTI

Ultima revisione: 03/02/2009

Questo documento contiene informazioni finalizzate alla gestione delle richieste di prestazioni ambulatoriali urgenti per pazienti dell'ULSS 9 di Treviso ed è destinato agli addetti ai servizi di prenotazione, ai prescrittori, al personale del Poliambulatorio e dei Distretti.

In considerazione del fatto che molte delle richieste urgenti sono gestite nei presidi ospedalieri (PO), il documento è diviso in due parti: la prima fornisce indicazioni relative all'area di Treviso, la seconda è relativa all'area di Oderzo.

La Direzione Sanitaria di Ospedale provvede all'aggiornamento periodico del documento, anche se parte delle attività descritte vengono svolte al di fuori dei PO.

Osservazioni o segnalazioni di eventuali variazioni potranno essere inviate al seguente indirizzo: cbertoncello@ulss.tv.it

Nota: si ricorda che il paziente con richiesta di visita specialistica urgente che, al di fuori degli orari di apertura degli ambulatori specialistici, acceda al Pronto Soccorso, se classificato come codice bianco è soggetto al pagamento sia della quota fissa per l'accesso al Pronto Soccorso, sia dell'eventuale visita specialistica effettuata in consulenza.



Gestione richieste **URGENTI**

La **richiesta urgente** viene di norma accettata come tale entro il giorno seguente la data di prescrizione; dopo tale termine il personale dei servizi clinici (specialistici, Pronto Soccorso) può riclassificarla in priorità "Breve" (ex classe "A") o altro.

TREVISO

VISITE SPECIALISTICHE

- **Visita ortopedica, chirurgica, internistica, reumatologica, endocrinologica:** l'utente deve presentarsi al Pronto Soccorso.
- **Visita ginecologica:** se l'utente è provvista di impegnativa può accedere direttamente al reparto, in caso contrario deve rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita ostetrica:** l'utente può accedere direttamente al reparto.
- **Visita psichiatrica:** l'utente può rivolgersi al Centro di Salute Mentale (CSM) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20; negli altri giorni od orari deve rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita odontoiatrica:** l'utente può rivolgersi al CUP di Borgo Cavalli da lunedì a venerdì (dalle 9 alle 17). Negli altri giorni od orari può rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita cardiologica:** l'utente può rivolgersi al Centro Cardiologico dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13. Negli altri giorni od orari deve rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita pediatrica:** l'utente può accedere direttamente all'ambulatorio divisionale della Pediatria dalle 8 alle 13 dal lunedì al venerdì; negli altri giorni ed orari deve rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Altre visite specialistiche urgenti:** l'utente deve rivolgersi direttamente all'ambulatorio specialistico interessato dell'Ospedale di Treviso durante l'orario di attività dell'ambulatorio stesso (dalle 8 alle 13, dal lunedì al venerdì). Al di fuori di tale fascia oraria, l'utente può presentarsi al Pronto soccorso, i cui medici decideranno se confermare la richiesta, avviandolo allo specialista indicato o riclassificare la richiesta in minore priorità ed inviarlo al CUP.
- Si ricorda che per la visita angiologica, la visita fisiatrica e la visita di chirurgia plastica non è prevista l'urgenza; questo tipo di richieste vanno quindi offerte e prenotate in classe B (breve).



ESAMI DI LABORATORIO

- Per l'esecuzione di **esami di laboratorio** urgenti, l'utente può presentarsi, dal lunedì al venerdì, presso il CUP dalle ore 7.00 alle ore 9,30.

ESAMI STRUMENTALI

- Per le richieste urgenti di **Rx torace, radiografie scheletriche, ecografie, ecodoppler arterioso/venoso arti**, l'utente può rivolgersi direttamente alla Radiologia presso il Pronto Soccorso dalle 8 alle 19 di tutti i giorni.
- Per le richieste urgenti di **TAC/RM** (varie tipologie) e di **Medicina Nucleare** l'utente può rivolgersi al CUP di Borgo Cavalli o al CUP presso l'Ospedale di Treviso, che inviano copia della richiesta via fax al servizio diagnostico per una valutazione (gli specialisti possono decidere se evadere la richiesta subito, riclassificarla o richiamare l'utente).
- **Esofago-gastro-duodenoscopia, colonscopia**: i pazienti vanno inviati al Pronto Soccorso.
- **ECG**: l'utente può rivolgersi al Centro Cardiologico dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13. Per altre prestazioni strumentali di cardiologia (ecocardio-colordoppler, ECG dinamico-Holter) non è prevista l'urgenza: a tal proposito si ricorda ai prescrittori che i pazienti che richiedano valutazione cardiologica urgente devono essere inviati Centro Cardiologico dalle 8 alle 13 con richiesta di visita cardiologica urgente e che sarà eventualmente lo specialista cardiologo a valutare l'indicazione e ad eseguire tali prestazioni strumentali con carattere di urgenza.
- Per l'ecodoppler TSA non è prevista l'urgenza e pertanto le richieste di questo tipo vanno proposte e prenotate in classe B (Breve).
- Per l'elettromiografia non è prevista l'urgenza, né la priorità B (breve); questo tipo di richieste vanno offerte e prenotate in classe D (differita).
- Per **tutte le altre prestazioni strumentali** (Campimetria, Uroflussometria, Colposcopia, ecc) il CUP esegue fax/telefonata alla segreteria dell'UO erogante per accordi immediati.



ODERZO

VISITE SPECIALISTICHE

- **Visita ortopedica:** l'utente può rivolgersi alla segreteria del reparto dalle 8 alle 17 dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle 8 alle 16; negli altri orari dovrà rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita ginecologica:** se l'utente è provvista di impegnativa può accedere direttamente al reparto, in caso contrario deve rivolgersi al PS.
- **Visita ostetrica:** l'utente può accedere direttamente al reparto.
- **Visita psichiatrica:** l'utente potrà rivolgersi al CSM dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 14; negli altri giorni ed orari dovrà accedere al Pronto Soccorso.
- **Visita oculistica:** l'utente potrà rivolgersi alla segreteria dell'oculistica dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 18; negli altri giorni ed orari dovrà rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita pediatrica:** il neonato da 0 a 30 giorni può accedere direttamente in reparto (24 ore/24); in tutti gli altri casi l'utente dovrà rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita internistica:** l'utente dovrà presentarsi al Pronto Soccorso.
- **Visita chirurgica:** l'utente deve presentarsi alla segreteria del Day Surgery della Chirurgia dalle 8 alle 12 dal lunedì al venerdì, oppure all'ambulatorio chirurgico del poliambulatorio da lunedì a venerdì dalle 15.00 alle 16.30. Negli altri giorni ed orari dovrà rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **Visita cardiologica:** il paziente dovrà rivolgersi al Centro Cardiologico di Treviso, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13; negli altri giorni od orari potrà rivolgersi al Pronto Soccorso di Oderzo. *Si ricorda ai prescrittori che i pazienti con dolore toracico, dispnea, edema polmonare acuto, aritmie, perdita di coscienza di sospetta origine cardiaca, ecc... che necessitano di provvedimenti in emergenza/urgenza vanno inviati in Pronto Soccorso con richiesta di "valutazione in PS".*
- Per le **altre visite specialistiche "urgenti"**, l'utente dovrà rivolgersi al CUP, per verificare se al Poliambulatorio (di Oderzo o di Treviso) ci sono i medici in servizio entro 24 ore dalla richiesta. In caso negativo, si indirizza il paziente presso il Pronto Soccorso. Per la visita angiologica, la visita fisiatrica e la visita di chirurgia plastica non è prevista l'urgenza; questo tipo di richieste vanno quindi offerte e prenotate in classe Breve.



ESAMI DI LABORATORIO

- Per l'esecuzione di **esami di laboratorio** urgenti, l'utente può presentarsi, dal lunedì al venerdì, presso il Centro Prelievi dell'Ospedale di Oderzo dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

ESAMI STRUMENTALI

- **Esami radiologici (Rx, TAC, ecografia)**: l'utente può rivolgersi direttamente alla Radiologia dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17.30, il sabato dalle 8 alle 13.30.
- **Ecodoppler arterioso/venoso arti**: l'utente deve rivolgersi al CUP, che provvede a verificare la disponibilità ad eseguire l'esame entro 24 ore presso il reparto di Medicina o la Radiologia. Il sabato dopo le 12 e la domenica il paziente dovrà rivolgersi al Pronto Soccorso.
- **ECG**: l'utente può rivolgersi al Centro Cardiologico di Treviso dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13. Per altre prestazioni strumentali di cardiologia (ecocardio-color Doppler, ECG dinamico-Holter) non è prevista l'urgenza: a tal proposito si ricorda ai prescrittori che i pazienti che richiedano valutazione cardiologica urgente devono essere inviati Centro Cardiologico dalle 8 alle 13 con richiesta di visita cardiologica urgente e che sarà eventualmente lo specialista cardiologo a valutare l'indicazione ad eseguire tali prestazioni strumentali a carattere di urgenza.
- Per l'ecodoppler TSA non è prevista l'urgenza e pertanto le richieste di questo tipo vanno proposte e prenotate in classe B. Per l'elettromiografia non è prevista l'urgenza, né la priorità B (breve); questo tipo di richieste vanno offerte e prenotate in classe D (differita).